

ALGEMENE VOORWAARDEN PER 01.01.2018 VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP EBPORTAAL.NL

EBportaal.nl is gevestigd te Ede aan de Lorentzstraat 4. EBportaal.nl is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer H09092252 te Amersfoort

EBportaal.nl verzorgt salarisadministraties en adviseert op het gebied van HRM, in de ruimste zin des woords.

1. TERMINOLOGIE

a. EB

EBportaal.nl

b. Opdrachtgever

De werkgever die EB de opdracht geeft tot het uitvoeren van de salarisadministratie, alsmede de advisering op het gebied van HRM.

c. EB Portaal

Een middels gebruikersnaam en wachtwoord beveiligde internetomgeving voor werkgever en werknemer met raadpleeg-, zoek- en vraagfuncties betreffende ondermeer de salarisspecificatie, jaaropgave en relevante werkgeverdocumenten. Daarnaast biedt het EB Portaal de werkgever tevens de mogelijkheid het personeelsbestand in te zien ten behoeve van het doorgeven van de (maandelijkse) mutaties en ziek- en herstelmeldingen.

2. TOEPASSING

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen EB en haar opdrachtgevers gesloten, indien en voor zover andere voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. AANBIEDING EN AANVAARDING

3.1 De aanbiedingen van EB zijn vrijblijvend.

3.2 Tussen partijen is eerst een overeenkomst tot stand gekomen, nadat de door de opdrachtgever ondertekende "Contractbevestiging salarisverwerking" door EB retour is ontvangen.

4. VERPLICHTINGEN VAN EB

- 4.1 EB zal zorgdragen voor de noodzakelijke aan- en afmeldingen van werknemers en overige relevante mutaties bij onder meer (bedrijfs-)pensioenfondsen, belastingdienst, assurantie tussenpersonen en Arbodiensten.
Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist, tijdig en volledig aanleveren van de hiervoor benodigde gegevens.
- 4.2 EB zal zich inspannen en alle bij haar aanwezige kennis en ervaring inbrengen om de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig, op juiste wijze en tijdig uit te voeren.

5. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

Opdrachtgever draagt zorg voor de gegevens, vermeld op het fysieke of elektronische (aanmeldings)formulier van (nieuwe) werknemers. Indien wijzigingen in deze gegevens ontstaan, verplicht de opdrachtgever zich deze gegevens zo spoedig mogelijk door invulling en (elektronische) toezending van het mutatieformulier aan EB te melden.

6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 EB kan slechts door de opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden voor zover een tekortkoming zijdens EB haar kan worden toegerekend.
- 6.2 EB is niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat ten gevolge van onjuiste gegevens, die met betrekking tot werknemers door de opdrachtgever aan haar zijn verstrekt.
- 6.3 De aansprakelijkheid van EB is beperkt tot een bedrag van maximaal € 500.000,00 per gebeurtenis.
- 6.4 Op internetsites van EB, waaronder het EB Portaal, zijn specifieke voorwaarden van toepassing die zijn vastgelegd in een Disclaimer die op de website van EB is te raadplegen. Door het benaderen van deze website en/of via deze website(s) aangeboden informatie te gebruiken, verklaart gebruiker zich akkoord met de voorwaarden in de Disclaimer, welke als bijlage aan deze Algemene Voorwaarden zijn toegevoegd en daar integraal onderdeel van uitmaken.

7. OVERMACHT

EB is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, dan wel aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van haarzelf of van bij EB in dienst zijnde werknemers, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van omstandigheden, die niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. In geval van overmacht is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst en/of tot schadevergoeding.

8. BEEINDIGING

- 8.1 EB kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen, indien:
- a. de opdrachtgever haar verplichtingen jegens EB niet nakomt;
 - b. de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem surséance van betaling wordt verleend;
 - c. de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- 8.2 EB zal wegens opzegging op één der bovengenoemde gronden nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 8.3 Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen middels een aangetekend schrijven met bewijs van ontvangst tegen het einde van het kwartaal dat volgt op het kwartaal waarin wordt opgezegd. De opdrachtgever is gehouden aan zijn verplichtingen in het kader van de overeenkomst te voldoen, totdat de overeenkomst op rechtsgeldige wijze is geëindigd.
- 8.4 Facturering voor de diensten van EB zal doorlopen tot het moment dat de overeenkomst op rechtsgeldige wijze is geëindigd.

9. BETALING

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de door EB verrichte werkzaamheden of aangeboden diensten per kwartaal *vooraf* gefactureerd. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 De kosten voor het jaarabonnement worden per jaar vooraf gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 2%. Telkens na afloop van een vol jaar wordt het bedrag waarover rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar opgebouwde rente.
- 9.4 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever voorts gehouden tot voldoening van alle buitengerechtelijke incassokosten, volledige kosten van juridische bijstand daaronder begrepen. Daarbij wordt zo veel mogelijk aansluiting gezocht bij het tarief dat wordt geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten. Als uitgangspunt zal daarbij gelden het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

- 9.5 Van opdrachtgever ontvangen betalingen zullen allereerst in mindering strekken op de kosten en de verdragingsrente. Ontvangen betalingen worden vervolgens steeds eerst op de oudste openstaande factuur afgeboekt.

10. GEHEIMHOUDING

EB is gehouden tot geheimhouding jegens derden van alle informatie en gegevens die haar door de opdrachtgever worden verstrekt, behoudens EB's verplichting tot het verstrekken van informatie ingevolge artikel 4.1 van deze voorwaarden. Ditzelfde geldt voor gegevens die EB uit andere hoofde in het kader van de opdracht ter kennis worden gebracht.

EB zal hiertoe alle mogelijke voorzorgsmaatregelen treffen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. In dat kader is met de werknemers van EB contractueel een geheimhoudingsplicht vastgelegd.

Op de dienstverlening van EB is een Privacy Statement van toepassing welke als bijlage aan deze algemene voorwaarden is toegevoegd en daar integraal onderdeel van uitmaakt.

11. GESCHILLENREGELING

- 11.1 Op alle overeenkomsten met EB is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 De Arrondissementsrechtbank te Arnhem is met uitsluiting van iedere andere rechter bevoegd kennis te nemen van alle geschillen welke uit de overeenkomsten met EB voortvloeien, tenzij de wet de kantonrechter bevoegd verklaart.
- 11.3 Partijen kunnen echter, in afwijking van hetgeen is bepaald in de vorige leden van dit artikel, gezamenlijk besluiten, dat een bepaald geschil zal worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.