

## **Verwerkersovereenkomst**

### Partijen

EBportaal.nl BV, gevestigd aan de Keesomstraat 44 (6716 AB) te Ede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09092252, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.F.J. van Hout (hierna te noemen: "Verwerker");

, gevestigd aan te , ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer , rechtsgeldig vertegenwoordigd door (hierna te noemen: "Verantwoordelijke");

gezamenlijk aangeduid met "Partijen".

### **In aanmerking nemende dat**

- a. Verantwoordelijke persoonsgegevens door Verwerker laat verwerken, ten behoeve van de uitvoering van de eerder overeengekomen dienstverleningsovereenkomst (hierna te noemen: "de Overeenkomst");
- b. Partijen, mede gelet op de vereisten uit de Wet bescherming persoonsgegevens die vanaf 25 mei 2018 wordt vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hun rechten en plichten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens schriftelijk wensen vast te leggen in onderliggende verwerkersovereenkomst (hierna te noemen "de Verwerkersovereenkomst");
- c. de Verwerkersovereenkomst geldt voor alle Verwerkingen in de uitvoering van de Overeenkomst.

### **Komen als volgt overeen**

#### **Artikel 1. Doeleinden van verwerking**

- 1.1. Verwerker verwerkt onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verantwoordelijke persoonsgegevens.
- 1.2. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het in de 'cloud' opslaan van gegevens van Verantwoordelijke en de daarbij behorende online diensten, waaronder doch niet uitsluitend, het beheer van de personeelsadministratie van Verantwoordelijke, de salarisverwerking (voor derden), en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming van Partijen worden bepaald.
- 1.3. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn nader uitgewerkt in Bijlage 1.

- 1.4. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld en uiteen is gezet in de Overeenkomst en in deze Verwerkersovereenkomst. Hiertoe behoort mede de relevante doormelding van persoonsgegevens naar derden zoals nader uitgewerkt in Bijlage 2.
- 1.5. Verantwoordelijke zal Verwerker voor aanvang van onderliggende Verwerkersovereenkomst op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden, voor zover deze niet reeds in voornoemde overeenkomsten zijn genoemd.
- 1.6. De in opdracht van Verantwoordelijke te Verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

## **Artikel 2. Verplichtingen Verwerker**

- 2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker redelijkerwijs zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de (Europese) wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 2.2. Verwerker zal Verantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen doch niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.4. Verwerker zal Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk in kennis stellen indien naar haar mening een instructie van Verantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 van dit artikel bedoelde wetgeving.
- 2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's). De hiermee gepaard gaande kosten zullen voor rekening van de Verantwoordelijke komen.

## **Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens**

- 3.1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie.
- 3.2. Verwerker zal op verzoek Verantwoordelijke melden in welk land of welke landen zij persoonsgegevens verwerkt.

## **Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid**

- 4.1 De verwerkingen zullen handmatig door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd.

- 4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, doch niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk en of aansprakelijk.
- 4.3. Verantwoordelijke garandeert Verwerker dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

## **Artikel 5. Inschakelen van derden**

- 5.1. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke verleent Verwerker aan derden, waaronder derden en aan groepsmaatschappijen waartoe Verwerker behoort, zoals dochter- of zustermaatschappijen, geen toegang tot de persoonsgegevens. Verantwoordelijke zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Bij het verlenen van toestemming is Verantwoordelijke gerechtigd voorwaarden te verbinden of de toestemming in tijd te beperken. De door Verantwoordelijke gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Verwerker voor de nakoming van de Verwerkersovereenkomst.
- 5.2. Aan toestemming van Verantwoordelijke voor de inschakeling van derden bij het leveren van de dienst zullen in ieder geval de volgende voorwaarden worden verbonden:
- Verwerker heeft een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende derde waarin in ieder geval het volgende is opgenomen:
    - een verplichting dat de derde dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst inclusief de bijlagen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;
    - een verplichting dat de derde alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van Verantwoordelijke en Verwerker opvolgt;
    - een verplichting van de derde om de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Verwerker te verwerken;
    - een verplichting van de derde om zelf geen sub-verwerkers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke;
    - een verplichting dat de derde de verwerker (en daarmee Verantwoordelijke) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk datalek na te komen.
  - Verantwoordelijke heeft de mogelijkheid om gemaakte afspraken tussen Verwerker en de derde op te vragen.

- 5.3. Indien Verantwoordelijke een algemene schriftelijke toestemming geeft voor het inschakelen van derden voor het leveren van de dienst dan is deze algemene toestemming opgenomen in Bijlage 2. Indien nieuwe derden worden ingeschakeld, of er treden wijzigingen op, dan dient Verwerker Verantwoordelijke vooraf op de hoogte te stellen en een termijn te geven om bezwaar te maken. Verwerker garandeert dat bij elke derde de voorwaarden uit artikel 5 lid 2 in acht zijn genomen. Verantwoordelijke moet te allen tijde een overzicht kunnen opvragen bij Verwerker van de ingeschakelde derden.

## **Artikel 6. Beveiliging**

- 6.1. Verwerker zal zich redelijkerwijs inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2. Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
- Logische toegangscontrole, gebruik makend van: sterke wachtwoorden.
- 6.3. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 6.4. Verantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de voor haar vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- 6.5. Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

## **Artikel 7. Meldplicht**

- 7.1. Verantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het (tijdig) melden van een (vermeend) beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een (mogelijke) inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verantwoordelijke onverwijld op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.
- 7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
  - de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
  - de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;

- de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

#### **Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

- 8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verantwoordelijke, en zal Verantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

#### **Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- 9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

#### **Artikel 10. Audit**

- 10.1. Verantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren bij Verwerker door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst.
- 10.2. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden alsook bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
- 10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 10.5. De kosten van de audit worden door Verwerker gedragen indien er niet conform de Verwerkersovereenkomst blijkt te zijn gewerkt, en/of er fouten worden gevonden in de bevindingen, die redelijkerwijs toegerekend moeten worden aan Verwerker. In ieder ander geval zullen de kosten van de audit worden gedragen door Verantwoordelijke.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. Indien Verwerker aansprakelijk is jegens Verantwoordelijke voor schade uit welke hoofde dan ook, dan is Verwerker alleen aansprakelijk voor directe schade die Verantwoordelijk lijdt als gevolg van een aan Verwerker toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid onder de Overeenkomst, inclusief de Verwerkersovereenkomst, of overtreding door Verwerker en/of sub-Verwerker(s), zal nooit meer bedragen dan de maandelijkse vergoeding die Verantwoordelijke aan Verwerker betaalt voor de te leveren dienst(en).
- 11.2. Verwerker is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen doch niet uitsluitend zuivere vermogensschade, gederfde winst, en/of materiële schade. In het bijzonder is Verwerker niet aansprakelijk voor schade in verband met en/of als gevolg van:
- beëindiging of wijziging van de geleverde dienst;
  - communicatiegebreke in verband met hardware-, software-, netwerk- of andere computerproblemen zoals, doch niet uitsluitend, cybercrime;
  - het gebruik van door Verantwoordelijk voorgeschreven gegevens of databestanden;
  - verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden;
- en/of
- ontoegankelijkheid van de dienst van Verwerker.
- 11.3. Voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst slechts indien Verantwoordelijke Verwerker onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming is gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Verwerker in staat is adequaat te reageren.
- 11.4. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Verantwoordelijke de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Verwerker meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens verwerker vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

## **Artikel 12. Duur en beëindiging**

- 12.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening dan wel gelijktijdig met de inwerkingtreding van de Overeenkomst.
- 12.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 12.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker – naar keuze van Verantwoordelijke – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

12.4. Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst tussentijds eenzijdig te wijzigen. Zij zal minimaal drie maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verantwoordelijke.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 13.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 13.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband houdende met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem.

Naam  
Verantwoordelijke

J.F.J. van Hout  
Verwerker

## **Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen**

### **Persoonsgegevens**

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verantwoordelijke:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN
- CV
- Geboortedata
- Burgerlijke staat
- Financiële gegevens

Van de categorieën betrokkenen:

- Personeel

*Verantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verantwoordelijke.*



**Bijlage 2: Specificatie relevante derden ten behoeve van doormelding van (relevante) persoonsgegevens:**

- Unit4 \*
- Belastingdienst
- Arbodienst ja / nee (doorhalen wat niet van toepassing is)
- (Bedrijfs)pensioenfonds ja / nee (doorhalen wat niet van toepassing is)
- Verzekeraar(s) ja / nee (doorhalen wat niet van toepassing is)
- Assurantie tussenpersoon ja / nee (doorhalen wat niet van toepassing is)

\* Unit4 is de externe partij die het salarispakket en webapplicatie faciliteert